

ALL. 01

POLITICA PER LA QUALITÀ

ELABORATO E APPROVATO DA

Daide Lavecchia

POLITICA PER LA QUALITÀ

La "mission" principale è lo sviluppo culturale e scientifico delle professioni sanitarie riconosciute dallo stato italiano, che operano nel campo della prevenzione, cura e riabilitazione, attraverso attività di aggiornamento, formazione (finalizzate all'Educazione Continua in Medicina) e attività di studio e ricerca. Nei nostri corsi è stata favorita la metodologia didattica teorico/pratica, centrata sull'apprendimento e sulla possibilità da parte del discente di imparare nuove modalità applicative nell'ambito dello specifico professionale, con l'integrazione tra il SAPERE e il SAPER FARE. Le nostre attività formative sono almeno al 50% dedicate alla pratica simulata e/o con pazienti, sotto lo stretto controllo del docente e /o del Tutor dedicato. Ogni attività formativa proposta viene vagliata dal Comitato Scientifico, che ne può rilevare incongruenze e/o apportare modifiche. Importante rilievo è stato attribuito alla valutazione finale del discente e al gradimento del Corso nel suo insieme, attraverso griglie di valutazione e osservazione della docenza, test e questionari sia di apprendimento del discente sia di gradimento dell'attività formativa nel suo insieme.

L'Alta Direzione di DOCEO srl, nell'assoluto rispetto dei criteri di sicurezza applicabili e nell'ambito della propria politica statutaria ha dato agli uffici che la compongono l'incarico di migliorarsi in modo costante e continuo mediante:

- il mantenimento della certificazione alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- l'uso di un approccio basato sull'analisi del rischio (risk-based thinking) come richiesto dalla nuova norma;
- l'analisi di rischio e del contesto mantenuta sempre aggiornata;
- l'aver definito una Politica per la Qualità, il mantenerla attiva e il revisionarla periodicamente;
- aver nominato un Responsabile Qualità cui ha delega l'autorità di redigere e mantenere aggiornato il Manuale della Qualità;
- la diffusione della cultura per la qualità a tutti i livelli della struttura organizzativa attraverso attività di formazione specifica affinché il Sistema di Gestione per la Qualità sia compreso, attuato e mantenuto a tutti i livelli;
- la predisposizione, l'applicazione e il mantenimento in meglio di un Sistema di Gestione per la Qualità come strumento di gestione;
- la certificazione di questo Sistema di Gestione per la Qualità da parte di un Organismo di Certificazione accreditato;
- l'aver stabilito tecniche statistiche e indici della qualità quali mezzi e parametri quantitativi da monitorare ed analizzare in un'ottica di continuo miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

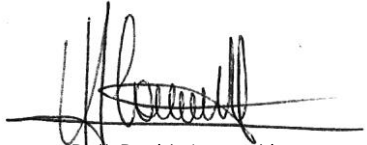
DOCEO srl attua quanto sopra perseguendo:

- il rispetto della normativa/legislazione cogente, al fine di garantire la sicurezza dell'utenza e dei propri addetti;
- l'obiettivo della soddisfazione dei Clienti (comprendere e fare proprie le loro esigenze ed i loro criteri d'accettazione del servizio al fine di dare a tali aspetti una soluzione efficiente, efficace e soddisfacente in modo completo), per permetterne la fidelizzazione;
- il miglioramento continuo e costante dell'efficienza interna, con la conseguente riduzione degli errori e degli sprechi;
- il consolidamento delle proprie posizioni di mercato e l'acquisizione di nuovi clienti in particolari settori della formazione.

A tal fine, l'azienda opera:

- con efficienza cioè con il più elevato livello di competenza ed aggiornamento nelle proprie attività;
- con efficacia, in modo da raggiungere gli obiettivi definiti contrattualmente entro i tempi stabiliti;
- con riservatezza, al fine di garantire la tutela del Cliente e la tutela del proprio know-how;
- con fidatezza, per instaurare con i Clienti un rapporto di fiducia volto a favorire l'ottenimento degli obiettivi prefissati, la manifestazione delle esigenze latenti ed il miglioramento continuo.

Pavia, 04 febbraio 2019



Dott. Davide Lavecchia